

BACKUP / RIPRISTINO

Gli applicativi sono forniti da Antherica con modalità *cloud*. Ciò implica che sia l'applicativo stesso che il data-base del Cliente risiedono in uno spazio riservato del nostro *server*, cui esso può accedere attraverso la rete internet con propria Identità di autenticazione riservata.

I nostri server sono localizzati in primarie *web-farm* europee, che adottano le seguenti misure di sicurezza:

- ❖ controlli di sicurezza multilivello
- ❖ Monitoraggio video a circuito chiuso
- ❖ Scansione del palmo della mano per l'accesso
- ❖ Sistema di backup/storage controller
- ❖ Intrusion Detection system a livello di rete
- ❖ Climatizzazione con sistema d'aria condizionata flessibile con garanzia di temperatura e umidità costante
- ❖ Alimentazione ridondata con supporto di generatori autonomi
- ❖ Sistemi di antincendio / soppressione fuoco

Gli utenti non condividono le banche dati né parte di esse.

Tutte le banche dati sono soggette a procedura di *back-up* quotidiana nei periodi di minor attività dei *server*, con trasferimento dei file di *back-up* su *server* indipendente da quello di origine dei dati. Ogni *back-up* è sempre disponibile per la riattivazione e viene dismesso solo dopo un periodo di trenta giorni. La copia dei dati è garantita con cadenza quotidiana grazie all'esecuzione di procedure software automatizzate che agiscono con logica incrementale. Il salvataggio dei dati avviene:

- ❖ con frequenza giornaliera/settimanale/mensile
- ❖ le copie vengono custodite sul server di origine e su server indipendente da quello dei dati

a) Salvataggio

Il back-up delle banche dati avviene tramite procedure automatiche sul server dove risiedono le banche dati. I dati copiati e compressi vengono inoltre trasferiti su server indipendente tramite connessione sicura. Le copie dei dati sono sempre disponibili agli amministratori di sistema e raggiungibili tramite connessione sicura. I dati copiati vengono archiviati con una procedura giornaliera – settimanale – mensile.

Database	Criteri per il salvataggio	Procedura per il salvataggio	Struttura operativa incaricata del salvataggio
Database MySQL	Back-up giornaliero, settimanale e mensile su server esterno e di origine dei dati.	Automatizzata	Antherica Srl
Database di file system	Back-up giornaliero, settimanale e mensile su server esterno e di origine dei dati.	Automatizzata	Antherica Srl

Antherica S.r.l

Via Passo Buole 82, 42123 Reggio Emilia - info@antherica.com - www.antherica.com
T: 0522 436912 F: 0522 445638 - P.IVA/CF 02058130358 – R.E.A. Re 247698

Il presente documento è riservato e non può essere diffuso o riprodotto in alcuna forma nemmeno parziale senza il preventivo consenso scritto di Antherica Srl.

b) Ripristino e pianificazione test di ripristino

Il ripristino avviene di norma entro quattro ore successive alla richiesta ed è garantito in un tempo inferiore alla ventiquattrore. La richiesta di ripristino è gestita telefonicamente al numero di riferimento di Antherica Srl o tramite messaggio email. Il ripristino può essere effettuato in tutti i casi in cui si verifica una inaffidabilità delle banche dati.

L'accesso alle copie per le eventuali operazioni di ripristino avviene mediante connessione di rete protetta, la stessa modalità utilizzata per il back-up.

L'effettivo ripristino prevede l'invocazione di uno script che ha le seguenti finalità:

- ❖ Trasferimento copia dati di back-up da server esterno se la copia dello stesso server da ripristinare non è accessibile o risulta corrotta.
- ❖ Spacchettamento dei dati compressi.
- ❖ Ripristino banca dati.

Le prove di ripristino di dati copiati avvengono ogni mese e hanno lo scopo di verificare integrità e l'affidabilità dei dati salvati e tempi necessari per il ripristino delle banche dati.

Database	Procedura per il ripristino	Prove di ripristino	Struttura operativa incaricata del ripristino
Database MySQL	Manuale tramite connessione protetta.	Mensili	Antherica Srl
Database di file system	Manuale tramite connessione protetta.	Mensili	Antherica Srl